

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

回答率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・サーキットやままごと遊びが分かれていて遊びやすそうだった。 ・広々としている。	・今後も活動しやすい空間設定を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・子どもの言動や行動について詳しく分析してもらっている。 ・言語聴覚士や保育士の先生方にそれぞれ具体的なアドバイスがもらえる。	・研修などを積み重ね、これからも専門性を高めるため職員一同努力していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				・視覚支援を取り入れ、工夫されていると感じる。	・1人1人の特性などに合わせ環境調整していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・常に清潔が保たれている。	・1日に数回、必要時に消毒・清掃を行っています。 ・利用児ごとに必要な遊具など当日の活動にあわせ空間づくりをしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・すごく細かく考えられていたので安心できた。 ・親の希望も取り入れつつ、子どもの特性や発達段階に応じた計画をもらっている。	・児童発達支援計画以外に毎回の指導計画・振り返りなどを行い月ごとに職員で翌月の支援内容の検討等を行っています。 ・子どものその時点の状況に合わせて長期目標・短期目標を見据えたオーダーメイドの支援を心がけています。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・友達と交流できるように仲立ちや遊びを提供してもらっている。コロナ禍の中でも工夫してもらっている。	・状況に合わせた療育内容を職員で検討し、よりよい支援ができる様、また支援内容も具体的にわかりやすい説明を心掛けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・いつも色々な違った経験をしている。 ・手先を動かす活動だけでなく、体を動かす活どもしてもらっている。	・季節の遊びや行事をプログラムに取り入れ、楽しい思い出の積み重ねができるよう工夫します。 ・個々の発達段階に沿ったプログラムを工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	80%	20%			・法人内の保育所とのコロナに配慮した交流を子どもが楽しみにしている。 ・同じ敷地内に保育所があり交流・活動する機会がある。	・法人内の保育所との交流は今後もリズムなど共通の遊びを定期的・継続的に提供し交流していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・詳しく説明を聞け安心できた。 ・時間をかけて丁寧な説明があった。	・より丁寧に分かりやすくご説明できるように心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・詳しく説明を聞け安心できた。 ・時間をかけて丁寧な説明があった。	・より丁寧に分かりやすくご説明できるように心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%		20%	20%	・明確なプログラムやペアレントトレーニングは行われていないが親の困りごとにも丁寧に対応してもらえる。	・コロナ禍で開催が難しかったのが残念です。開催に向けて努力していきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な連絡ノートとまた、お迎え時に詳しく教えてもらえる。 ・お迎えの時に活動内容や子供の様子を伝えてもらえる。 	・連絡ノート以外でも不明な点やご質問等を気軽にさせていただける様に何らかの方法を考えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・STの先生のわかりやすい助言をもらえる。 ・相談しやすい雰囲気です。 	・半年ごとのモニタリング以外にも随時相談しやすいように心がけます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	40%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中なのでまた落ち着いたらお願いします。 ・コロナ禍なので難しいと思いますが、保護者の茶話会などがあれば参加したいと思っています。 	・コロナ禍で難しかったのが残念です。開催に向けて努力していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・資料をもらったり、専門の先生がアドバイスしてくれた。 ・面談を希望すると、親切かつ迅速に対応してもらっている。 	・今後も迅速で適切に対応できるよう心がけます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・他の保育士やSTの先生にも様子を伝えてもらっている。 	・リタリコブログでの様子の確認または、必要時には個々のお子様の療育の様子をビデオ撮影しSDカードを利用し個別に保護者様に視聴していただけるようにしています。今後も情報伝達に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・写真付きで様子がわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果は今年度からです。 ・HPなどで公表していきます。
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・くわしく説明してもらえた。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%			20%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「今日わらきつずある？」と聞いてきます。帰ってきてからも楽しそうに様子を伝えてくれます。 ・安心して通っている様子がうかがえる。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・通いだして「自分でしょう！」という気持ちが強くなったような気がします。先生方のおかげです。 ・子供に愛情をもって接していただき日々の成長を一緒に見守ってもらっている。 ・先生方の優しさに感謝の気持ちでいっぱいです。非常に満足しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。