

平成29年度

事業計画書

社会福祉法人 奈良市和楽園

平成29年度 事業計画

社会福祉法人 奈良市和楽園

目次

1. 法人事業計画	P1
2. 養護老人ホーム和楽園事業計画	P3
3. 特別養護老人ホーム和楽園事業計画	P7
4. ケアハウス和楽園事業計画	P11
5. 在宅福祉部門事業計画	P15
1. デイサービスセンター	
2. ショートステイ（短期入所介護）	
3. 訪問介護ステーション	
6. 委託事業関係事業計画	P15
1. シルバーハウジング事業	
2. 配食サービス事業	

平成29年度 奈良市和楽園事業計画

基本方針

老人福祉法第2条の基本的理念「老人は、多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として、かつ、豊富な知識と経験を有する者として敬愛されるとともに、生きがいを持てる健全で安らかな生活を保障されるものとする。」に基づき、施設の利用者の個々のニーズに合った処遇の推進に努めるとともに、人権・プライバシーの尊重に努め利用者の自立・自助を促し、社会参加の助長及び交流を通じて地域社会の拠点となることを目指します。

平成29年度法人事業計画

I 経営・財務戦略

- 1 効率的な経営を目指し、既存事業にとらわれず、多方面（地域福祉関連事業・介護保険事業等）に事業参入を検討します。
- 2 社会福祉法に基づき、情報公開（財務諸表等）により、事業運営の透明性の向上及び財務規律の強化に努めます。
- 3 施設整備について、施設老朽化に伴い、施設整備中・長期修繕計画に基づき、施設整備・機能強化・設備充実等を検討します。
- 4 既存事業における収支バランスを検討し、収益性のある事業の強化と、収益性のない事業には、より一層の収益を上げる対応策を検討します。
- 5 コストパフォーマンスの観点より、各事業の支出見直しを行い、なお一層のコスト削減に取り組みます。

II 人事・労務管理

- 1 介護人材確保のため、求人活動・人材広告・ホームページ等を中心に人材確保に取り組み、優秀な人材確保に努めます。
- 2 外国人技能実習生の受入を検討します。
- 3 職員定着率の向上の為の改善を行い、働き甲斐のある職場づくりに取り組みます。
また、福利厚生制度やメンタルヘルスを含む職員健康管理の充実等にも努めます。
- 4 職員能力・資質向上の為、研修体制の構築や各種資格取得の為の支援体制の構築に努めます。
- 5 新人職員の育成や中堅職員の能力及び技術等の向上の為の研修や研究体

制構築に取り組みます。

- 6 先進的なIT機器の導入により、効率的な介護や介護業務の軽減等を目指します。

Ⅲ リスクマネジメント強化

- 1 地震等自然災害の備えとして、BCP計画を策定に努めます。
- 2 防火対策として、自主避難訓練や総合訓練の実施し、注意喚起に努め、また、消防設備基準を遵守し、各消防設備の整備等に取り組みます。
- 3 防犯対策として、防犯訓練や研修を実施し、施設内の出入口等より不審者の侵入を防ぐ対策等(防犯カメラ、防犯用施錠等)に努めます。
- 4 防災・防火・防犯に対する訓練及び研修を反復し、災害対応能力を強化します。

平成29年度養護老人ホーム事業計画

1 養護老人ホームの運営方針

養護老人ホームは利用者の意思及び人権を尊重し、利用者に応じた自立や社会復帰の為に必要な指導及び訓練、その他の援助を行うことで、入所者が自立した日常生活を営むことができるようにいたします。

また、利用者が要介護状態等、日常生活で介護が必要になった場合は、外部サービス利用型特定施設による介護サービスを活用することで、生活での支障となる課題の解決や有する能力の維持・向上を促し、助言や介護、ソーシャルワークの充実で入所者自身のライフスタイルに応じた生活を営むことができるようにいたします。

(1) 事業管理について

利用者の受け入れについては、特に奈良市への措置入所の優先的に行うように働きかけると共に県内外の各市町村にも措置利用者の確保に努めます。

また、各関係機関と連携を図り、利用者確保等の情報及び地域福祉に貢献できるように取り組んでいきます。

(2) 行事の計画的実施について

楽々タイム(リハビリ体操等)や各種のクラブ活動及び誕生会を引き続き実施し、年間行事として、日帰り旅行、家族交流運動会、クリスマス会等の各種行事を計画的に実施する。これらの諸行事を通じて、利用者に楽しみや生きがいを持っていただき、さらに自らの生活の質の向上を目指す意欲の助長に努めます。

(3) 給食について

食生活を一層楽しいものとするために、入所者の嗜好などを十分に理解し、献立に工夫を加え、栄養のバランスと適切な栄養量の摂取に留意して給食いたします。また、行事食など季節に応じた食事を提供し、入所者の食生活の充実を図ります。なお食中毒の予防等食品衛生にも万全の対策を行います。

(4) 健康管理と医療について

加齢によるADLの低下に伴い、入退院が多く特に入院の長期化が目立つようになってきています。また元気であっても突然の急病や転倒による怪我等でケースが多くなっていることから、今後とも一層病院との連携を密にして、適時適切な対応に努め、また、感染症予防にも積極的に取り組みます。

平成29年度 養護老人ホーム和楽園主要行事予定表

実施月日		行事名	実施内容
4	上旬	花見ドライブ	利用者花見ドライブ
4	29	昭和の日	行事食
5	5	子どもの日	行事食
5	下旬	日帰り遠足	利用者、観光レクリエーション
6	上旬	家族交流運動会	利用者、家族参加
6	中旬	衛生週間	定期健康診断
7	7	七夕祭り	園内飾り付け、行事食
7	上旬	防火避難訓練	施設合同で実施
7	下旬	土用丑の日	練りきり(生和菓子)、うなぎ
7	下旬	地藏盆	利用者、役員参加
8	上旬	盆踊り・花火会	利用者参加、盆踊り、花火観賞
8	中旬	盂蘭盆法要	物故者初盆供養、行事食
9	中旬	敬老祝賀会	地域関係者、関係機関との交流、行事食
9	下旬	秋の彼岸法要	物故者慰霊祭
10	上旬	衛生週間	定期健康診断
10	中旬	和楽園フェスティバル	地域交流、演芸、模擬店等
11	中旬	施設対抗歌合戦	カラオケ大会
12	上旬	防火避難訓練	施設合同で実施
12	下旬	ゆず風呂	冬至 ゆず風呂
12	下旬	クリスマス会	演芸、プレゼント
12	31	大晦日	年越しそば
1	1	元旦 年賀式	正月料理、祝酒、雑煮
2	3	節分	行事食
2	中旬	ぜんざい会	利用者参加、地域交流
3	3	ひな祭り	行事食
3	下旬	春の彼岸法要	物故者慰霊祭

養護月間定例行事予定表

実施月	行事名	実施内容
各月 (下旬)	誕生会	月毎の誕生者紹介、特別食、バースディケーキ 映画鑑賞を実施する。 長寿と健康を祝う
各月	クラブ活動	カラオケクラブ 東市歌謡クラブ 習字 " 美杉会 手芸・園芸等 職員 おやつクラブ(不定期) 職員
各月	定例御詠歌	毎月上旬と定めご詠歌を唱える。 自由参加
毎月	リハビリ体操	要介護者等を対象に介護予防を目標にリハビリ体操 を行い、また、仲間作りの実践を行う。

養護各会議・委員会予定表

実施月	会議名	内容
毎朝	朝礼	夜勤者の引継ぎ事項 当日の行事予定 緊急事項報告と連絡事項 その他
毎月	職員会議 給食会議	全職員、月間諸行事、目標の打合せ 各部署代表者、献立、栄養、嗜好調査 その他給食に関する事
毎月2回以上 随時	処遇会議	生活相談員(計画作成担当者) サービス提供責任者、支援員 訪問介護員、栄養士、看護師 入所者の処遇に関する事

毎 月	支 援 員 会 議	個別処遇方針の検討 支援員・サービス提供責任者
-----	-----------	----------------------------

毎 月	主 任 者 会 議	施設長、事務長、主任等 連絡調整会議
毎 月	サービ担当 者 会 議	個別介護計画、評価、見直し 生活相談員（計画作成担当者）、支援員 看護師
毎 月	事 故 対 策 委 員 会	生活相談員（計画作成担当者） 支援員、訪問介護員、看護師、栄養士
	感 染 症 対 策 委 員 会	
	身 体 拘 束 廃 止 及 び 虐 待 防 止 委 員 会	

平成29年度特別養護老人ホーム事業計画

2 特別養護老人ホームの運営方針

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)は生活介護に重点をおいた施設であり、利用者の人格・個性を尊重し、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにケアすることを目指す。

(1) 介護の目標について

- ・個々の利用者のニーズを的確に把握し、満足していただける質の高い介護を提供する。
- ・日常生活の自立・自助を目指し、積極的な機能訓練を実施する。
- ・身体拘束ゼロへの取組みを推進する。
- ・家庭的な雰囲気の中で、ゆとりのある、かつ楽しみのある生活の場とするため、日常生活のプログラムを充実させるとともに個別ケアも充実に努める。
- ・園行事への家族の参加等、家族と利用者のつながりを大事にする。

(2) 食事について

利用者の健康状態や嗜好などを十分に理解し、栄養ケアマネジメントに基づき栄養バランスと適切なカロリー摂取に留意し給食する。食の安全を確保するため衛生面については特段の配慮をし、調理、盛り付けにも一層の工夫を加え、楽しい食事時間とする。また行事食など季節に応じた給食の提供等、食事の種類を多くする。

(3) 健康管理と医療について

高齢化・重度化する利用者に対応するため、嘱託医師と常に連絡を密にし、疾病の予防と健康の保持・増進に努めるとともに、人権尊重、個人情報保護、自己決定の尊重を考慮した健康管理を実践する。

また救急時医療は臨機に適切な対応ができるように、常に協力病院や消防救急隊との連絡を密にする。また感染症予防に積極的に取り組む。

(4) 地域における高齢者福祉の拠点について

園として地域の諸行事への参加や、フェスティバル等の地域に開かれた行事に地域の方が参加いただくことにより地域との交流を深めるとともに、施設の専門性を生かし地域社会の福祉課題にも積極的に関わっていくよう努める。

平成29年度 特別養護老人ホーム和楽園主要行事予定表

実施月日		行事名	実施内容
4	上旬	花見	花見
5	中旬	運動会	家族参加で実施
6	上旬	家族交流園内清掃	清掃奉仕作業と家族間の交流
6		利用者定期健診	
6		紅白歌合戦	「梅雨を吹き飛ばせ」
7	上旬	プレ七夕	七夕に向けてのレクリエーション
7		防火避難訓練	施設合同で実施
8		夏祭り	盆踊り
9	中旬	敬老祝賀会	地域関係者、関係機関との交流
9	下旬	白寿・米寿を祝う会	
10	中旬	和楽園フェスティバル	地域交流、演芸、模擬店等
10~11		紅葉ドライブ	
10~11		利用者定期健診	
11		施設対抗「紅白歌合戦」	
11	下旬	予防接種	インフルエンザ予防接種希望者
12	上旬	防火避難訓練	施設合同で実施
12	20	クリスマス音楽会	演芸、
12	20, 21	ゆず風呂	冬至 ゆず風呂
12		クリスマスプレゼント交換会	
3		ひな祭り	お雛様を飾る、行事食
3	上旬	こころあったかコンサート	地域行事への参加

特養月間定例行事予定表

実施月	行事名	実施内容
各月	誕生会	特別食、バースデイケーキ、花束、写真、カードのプレゼント 長寿と健康を祝う
各月	音楽療法	音楽療法士による音楽療法

特養各会議・委員会予定表

実施月	会議名	内容
毎朝	朝礼	夜勤者の引継ぎ事項 当日の行事予定 緊急事項報告と連絡事項 その他
毎月	職員会議	全職員、月間諸行事、目標の打合せ
毎月	主任者会議	施設長、事務長、主任等 連絡調整会議
随時	ケアカンファレンス	介護支援専門員、生活相談員、介護員 看護師、管理栄養士、理学療法士 個別ケア方針の検討
毎月	給食会議	献立、栄養、嗜好調査、その他給食に関すること 各職種
毎月	サービス向上委員会	施設長、主任生活相談員、主任介護員 主任看護師、管理栄養士 理学療法士、生活相談員、事務員 介護員、デイ職員

毎月	ケアプラン会議	個別介護計画・個別機能訓練計画・栄養ケアマネジメント等の計画、評価、見直し 介護支援専門員・看護師 管理栄養士・理学療法士・介護員
随時	入所者検討委員会 優先入所検討委員会	入所に係る検討・決定 施設長・主任生活相談員・介護支援専門員 主任看護師・主任介護員・生活相談員 管理栄養士
毎月	フロア会議	介護実践の検討等 介護員
毎月	事故対策小委員会	施設長・事務員・生活相談員 介護支援専門員・看護師・介護員 管理栄養士・調理員・業務員 理学療法士
	感染症対策小委員会	
	虐待防止小委員会	
	褥瘡対策小委員会	
随時	医療的ケア対策委員会	施設長、配置医、介護支援専門員 主任生活相談員、主任介護員 主任看護師、管理栄養士

平成29年度ケアハウス事業計画

3 ケアハウスの運営方針

ケアハウスの運営方針は、個々の入居者の状況に配慮しながら、自立した日常生活を営むことができるよう食事の提供、入浴の準備等を行い、相談機能の充実に努め、余暇活動の援助、疾病、災害等緊急時の対応に万全を期します。

なお、定数確保が適正運営の重要な要素であることから、その充足に特段の努力を傾注します。

(1) 食事について

入居者の健康状態・嗜好などを献立に反映させ、栄養のバランスと、適切な栄養量の摂取に留意し、食事を提供します。

特別食や行事食等では、季節に応じた給食を提供します。
また、普段の給食についても提供の方法（給食の内容に応じて雰囲気作りも含め、また、普通食を提供している入居者の高齢化に伴う提供の工夫等）を工夫し、嗜好調査を随時実施し入居者の食生活の充実を図ります。
なお、食中毒の予防等、食品衛生にも万全の対策をいたします。

(2) 行事について

入居者が生きがいを持って生活できるよう、季節ごとの行事等を計画的に実施します。

入居者の外出の機会を設ける為、年2回程買い物ツアー等を実施します。
健康で、楽しく生活できる環境を整え、入居者同士の交流を深め、いきいきとした活動的な生活を送っていただけるよう努めます。

(3) 健康管理と介護保険サービス利用について

入居者の高齢化に伴い、ADL の低下で転倒による怪我や、急病で入院されるケースもある現状から、ケアハウスで少しでも長く生活を継続して頂けるように、施設の安全設備を見直すとともに、他の関係機関と連絡、調整を図り、適時適切な介護保険サービスを提供できるよう努めます。

服薬管理ができない方が年々多くなってきていることから服用の声掛けから始め、服用の確認をいたします。また、声掛けのみでは難しい方に対しては、見守にて服用していただき、入居者の服薬管理を適宜行います。
また、家族と連絡を密にし、少しの変化についても情報の共有に努め、家族への協力も(他の関係機関にも)求めます。

平成29年度 ケアハウス和楽園主要行事予定表

実施月日	行事名	実施内容	
4	上旬	観桜会	食事会と花見（近隣散策）
5	5	こどもの日	柏餅
7	7	七夕	笹飾り 行事食（そうめん）
7	上旬	防火避難訓練	施設合同で実施
7	下旬	土用丑の日	うなぎ料理
8	中旬	お盆	精進料理
8	中旬	奈良大文字送り火	送り火見学
9	初旬	屋外での食事会	昼食を屋外で実施・夕方に花火会実施
9	中旬	敬老の日	赤飯
9	中旬	敬老祝賀会	地域関係者、関係機関との交流、行事食
9	中旬	彼岸の中日	おはぎ
9	中旬	お月見	行事食（月見団子）
10	上旬	秋を味わう会	食事会
10	中旬	和楽園フェスティバル	地域交流、演芸、模擬店等
11	上旬	防火避難訓練	施設合同で実施
12	中旬	奈良春日大社若宮おん祭り	行事食（のっぺい汁）
12	下旬	クリスマス会	レクリエーション、プレゼント
12	22	冬至（ゆず風呂）	行事食（かぼちゃ料理）
12	31	大晦日	年越しそば
1	1	元旦 年賀式	正月料理、祝酒
1	7	七草粥	行事食
1	11	鏡開き	おぜんざい
1	下旬	若草山焼き	若草山焼き見物
2	3	節分	豆まき、巻き寿司
2	上旬	特別食	鍋パーティー
3	3	ひな祭り	行事食
3	中旬	彼岸の中日	おはぎ

その他		
お誕生日会（毎月）	映画上映（毎月）	
カラオケ（月2回）	買物（タクシー利用にて月1回）	
園芸（随時）	ちぎり絵（随時）	喫茶（随時）
ケータリング（随時）		

ケアハウス月間定例行事予定表

実施月	行事名	実施内容
各月（下旬）	誕生日会	毎月の誕生者の紹介、特別食 長寿と健康を祝う 花束・誕生日カードをプレゼントする
各月（下旬）	クラブ活動 （養護に参加）	習字クラブ 美杉会 その他
各月	カラオケ	毎月2回 堺先生（つかさ）
	映画上映会	午後より食堂にて、映画を上映する
	買物	月1回、タクシー利用にて（職員付添）

ケアハウス各会議・委員会予定表

実施月	会議名	実施内容
毎朝	朝礼 （養護合同）	夜勤者の引継ぎ事項 当日の行事予定 緊急事項報告と連絡事項 その他
毎月	職員会議 （養護合同）	全職員、月間諸行事、目標の打合せ
随時	給食会議	献立、栄養、嗜好調査、その他給食に関するこ と 名阪食品（担当栄養士・管理担当者）

		施設長・ケアハウス職員
毎月	事故防止委員会 感染症防止委員会 身体拘束廃止及び 虐待防止委員会 (養護合同)	事務員、生活相談員、介護員

平成29年度在宅福祉部門事業計画

4 在宅福祉の運営方針

在宅において利用者の能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう利用者の立場に立ったサービスを提供します。

(1) デイサービスセンター(通所介護)

利用者・家族のニーズに応えられるサービス計画を策定するとともに、デイサービスのもつ集団的なプログラム活動から、機能訓練及び個別対応のニーズに充分配慮したサービスを提供するとともに、身体障がい者デイサービス事業を実施し、利用者の自立の促進、生活の質の向上等を図るためのサービスを提供する。地域密着型デイサービスとして運営推進会議を開催し、地域や関係者の声を取り入れながら、運営していきます。

(2) ショートステイ(短期入所介護)

短期間の入所で在宅に戻られることから、できるだけ在宅の生活に近い家庭的な雰囲気づくりと利用者のニーズに応じたサービスの提供に努める。

(3) 訪問介護センター

要介護状態で生活を送る入所者の増加に伴い介護保険利用に対応し、居宅としての特定施設である養護老人ホームとの委託契約を結び、訪問介護員が利用者が主体的な生活を営めるように入浴や排せつ、食事等に関連した訪問介護サービスを提供します。

平成29年度委託事業関係事業計画

5 シルバーハウジング生活援助員の派遣について

奈良市の委託を受け紀寺町のシルバーハウジングに生活援助員を派遣し入居者の生活相談、安否の確認、緊急時の対応等のサービスを行う。

6 配食サービス

奈良市の委託を受け、高齢者世帯等への配食サービスと安否確認を実施する。

平成29年度 デイサービスセンター和楽園行事予定表

実施月	行 事 名	実 施 内 容
4	花見	花見ドライブ、外出レクリエーション
4	アコーディオンボランティア	アコーディオン演奏と歌
7	七夕短冊作り	七夕飾り付け
7	防火避難訓練	施設合同で実施
7	アコーディオンボランティア	アコーディオン演奏と歌
10	運動会	運動会
10	和楽園フェスティバル	地域交流、演芸、模擬店等
10	アコーディオンボランティア	アコーディオン演奏と歌
11	防火避難訓練	施設合同で実施
11	紅葉見学会	紅葉ドライブ
12	クリスマス会	演芸、プレゼント、リース作り、クリスマス飾り付け
12	ゆず風呂	冬至 ゆず風呂
1	絵馬作り	絵馬の飾り付け
1	アコーディオンボランティア	アコーディオン演奏と歌
2	節分	豆まき
3	ひな祭り	お雛様を飾る

デイサービスセンター月間定例行事予定表

実施月	行 事 名	実 施 内 容
毎 月	誕生会	手作業・工作 カラオケ（随時）
随 時	ドライブ、買物会	利用者ドライブ、買物

	ケータリング 外食会	希望利用者参加（夏場は除く）
--	---------------	----------------